



Manual do Guardador

Rio Rotativo Digital

Julho-26

Passo 1

Realizar o cadastro no Jaé

Baixe o aplicativo do Jaé a partir do **QR Code ao lado**

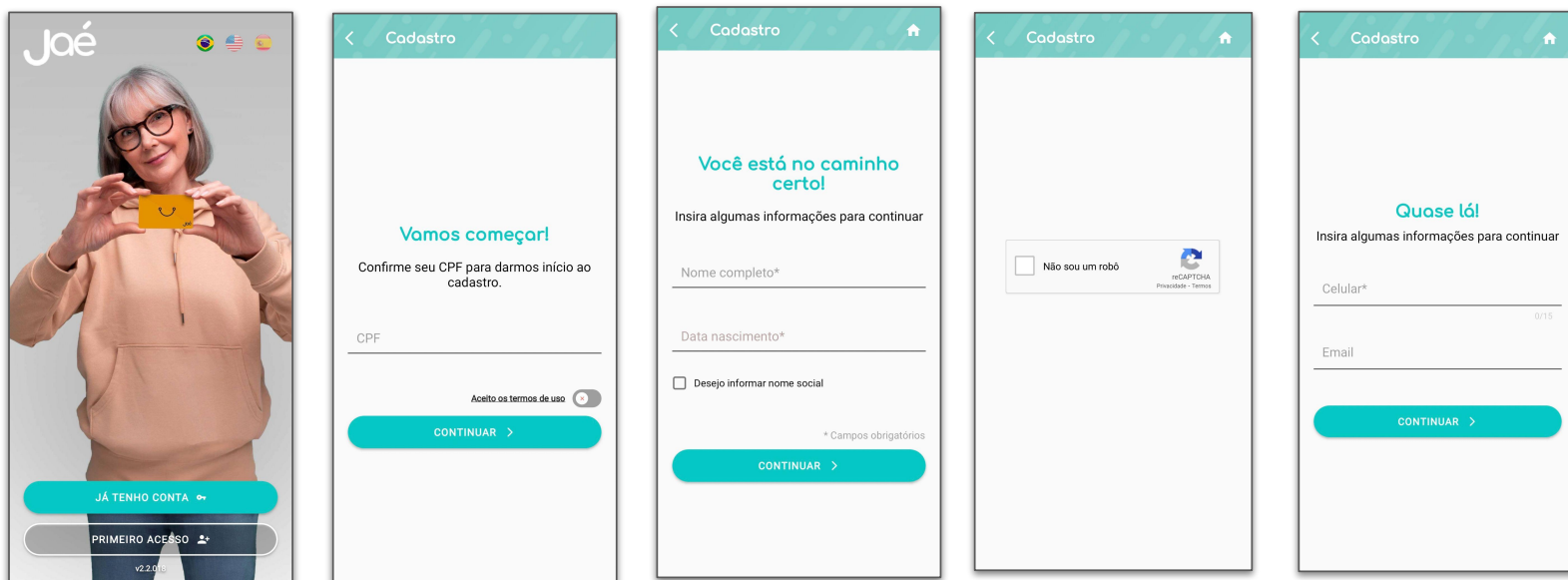
Clique em **Primeiro Acesso** e faça seu cadastro no aplicativo, conforme a sequência de telas a seguir.

Informe no aplicativo:

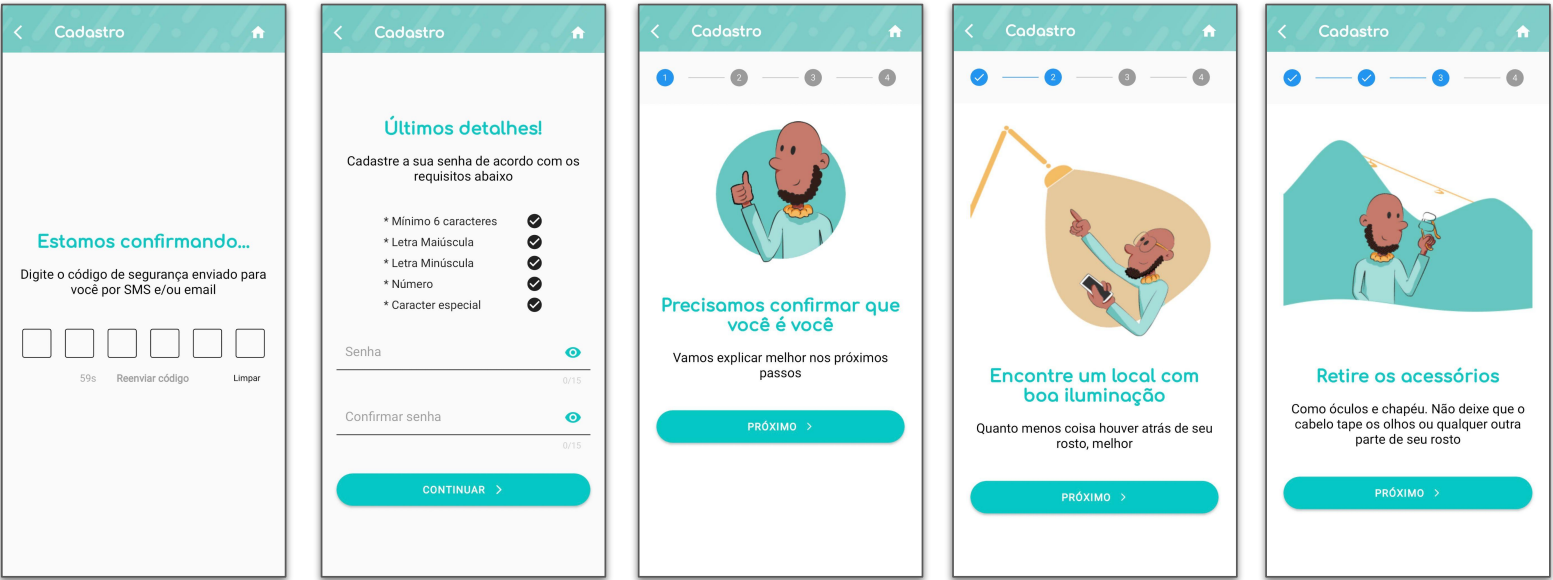
- Nome
- E-mail
- Celular
- Data de Nascimento
- CPF
- Tire a sua foto no aplicativo
- Crie sua senha. **Importante:** Essa senha será utilizada no aplicativo do Guardador. Guarde-a com cuidado!



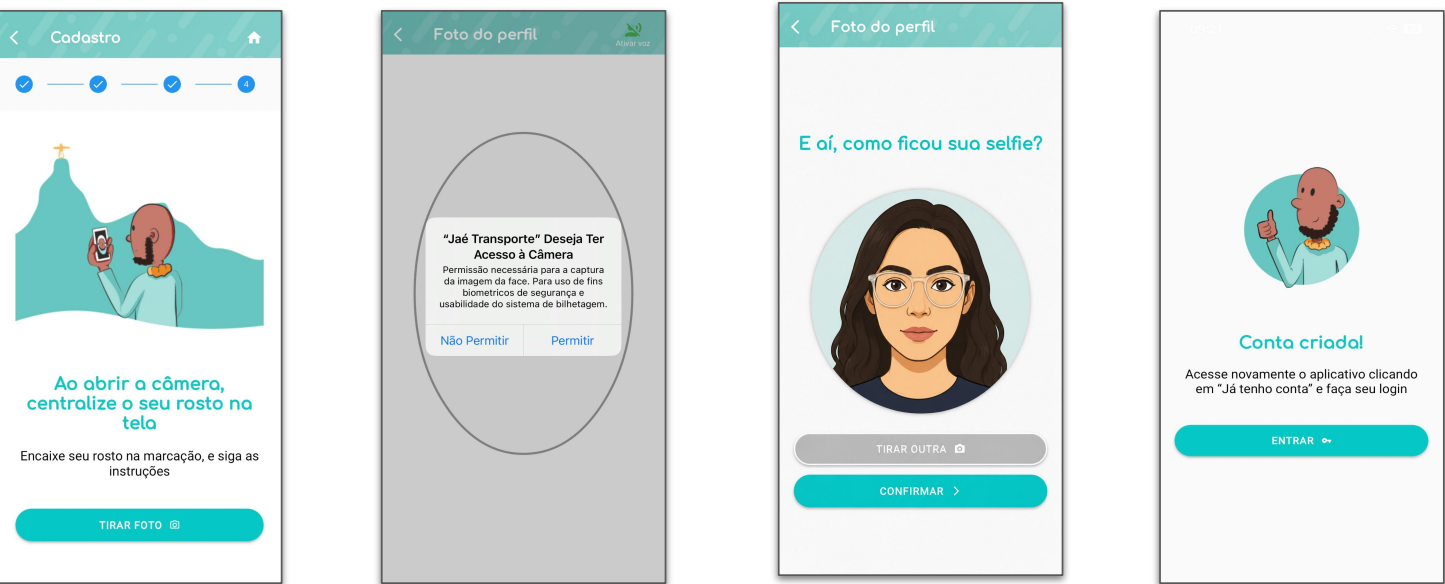
Passo a passo do cadastro no Jaé



Passo a passo do cadastro no Jaé



Passo a passo do cadastro no Jaé



Passo 2

Realizar o cadastro no Jaé - Guardador

Baixe o aplicativo **Rio Rotativo Guardador** na Play Store (Android) a partir **do QR Code ao lado**.

Se seu CPF já foi informado pela Associação ou Sindicato, você já terá acesso ao aplicativo com o **CPF** e **senha** utilizados no cadastro do Jaé.

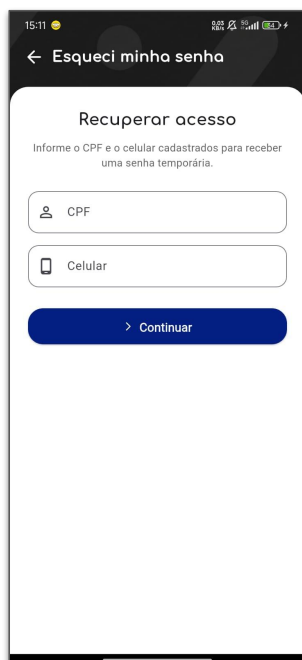
Se não tiver acesso ao aplicativo, entre em contato com a Associação ou Sindicato.



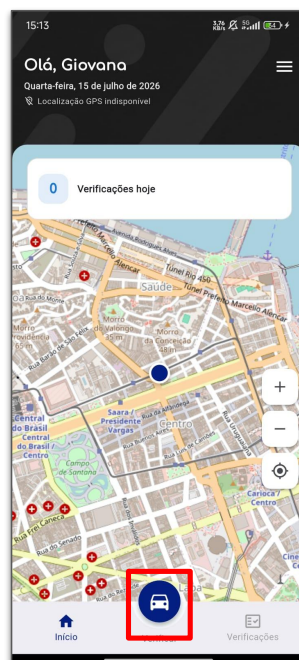
Uso do aplicativo Guardador



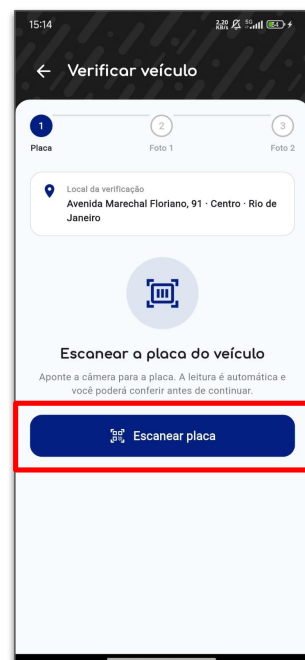
Faça Login



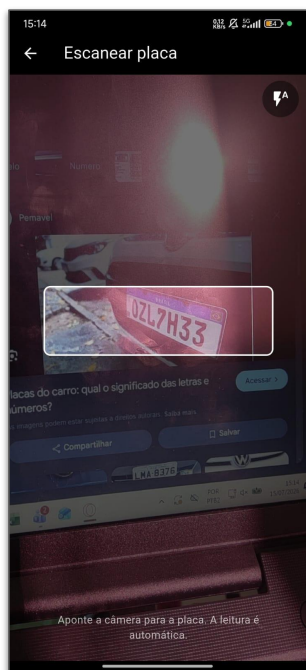
Caso tenha
esquecido a senha,
recupere aqui



Clique aqui
para iniciar a
verificação



Uso do aplicativo Guardador



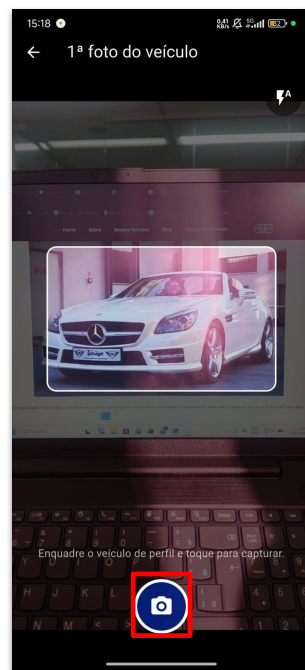
Aponte para a placa



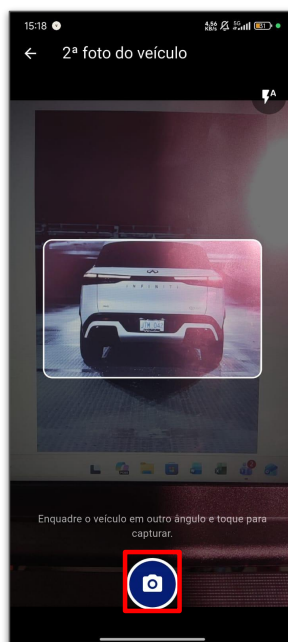
Corrija se necessário



Capture a primeira foto



Uso do aplicativo Guardador



Capture a segunda foto e confirme

Uso do aplicativo Guardador



Relatório de verificações

Revise e finalize a verificação

Passo 3

Realizar o cadastro na CCT - Câmara de Compensação Tarifária

A CCT é o sistema que fará o pagamento diretamente na sua conta corrente, como repasse pelas verificações realizadas.

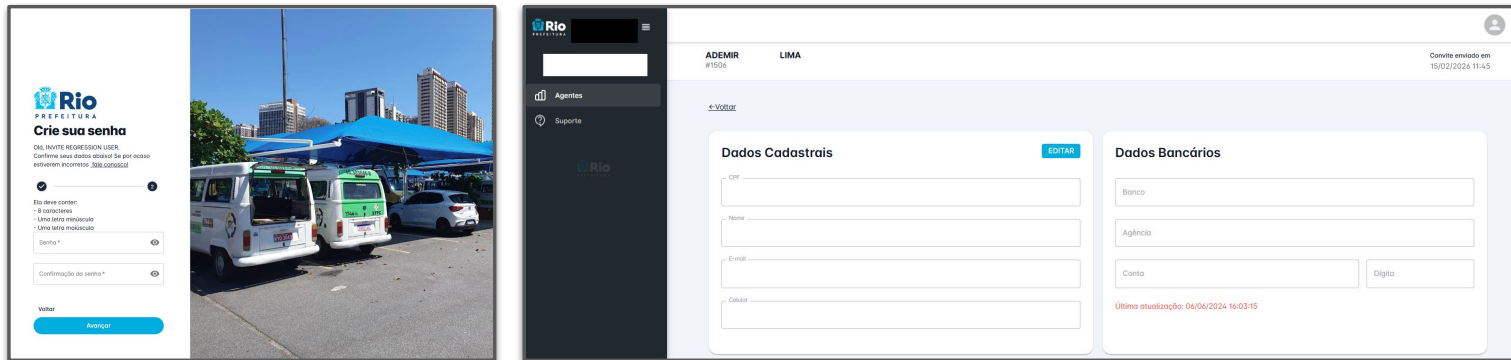
É muito importante que você faça o seu cadastro e **informe** corretamente o **banco, agência e conta**.

Você receberá um e-mail, após o cadastro no Jaé, com um **link** para cadastro na CCT. Caso não receba, verifique também a sua caixa de SPAM.

O **repasse dos valores** referente às verificações válidas é realizado pela Prefeitura do Rio às **terças e sextas**, seguindo a regra abaixo:

- Verificações realizadas às segundas, terças e quartas **são pagas na sexta**;
- Verificações realizadas às quintas, sextas, sábados e domingos **são pagas na terça**.

Passo a passo do cadastro na CCT



Crie sua senha para acesso à CCT

Informe banco, agência e conta corrente de sua titularidade (**não pode ser conta conjunta e precisa receber TED**). É nessa conta que será depositado o valor do repasse ao qual você faz jus.

Se houver algum problema e você não receber o e-mail ou não conseguir acessar, fique tranquilo. Entre em contato com nosso atendimento digital, através do link abaixo:

<https://transportes.prefeitura.rio/atendimentodigital/>



Transportes



Regras do Rio Rotativo Digital

Repasse de **R\$ 1,40** por verificação válida, por período.

O que é uma verificação válida:

- Foto de veículo que realizou o pagamento;
- Foto no padrão determinado, conforme exemplos a seguir.

Quais casos o guardador não faz jus ao repasse:

- Foto considerada inválida, conforme exemplos a seguir;
- Veículo já verificado anteriormente no mesmo período;
- Veículo sem aquisição de período de estacionamento pelo usuário;
- Vagas destinadas a idosos e PCDs.

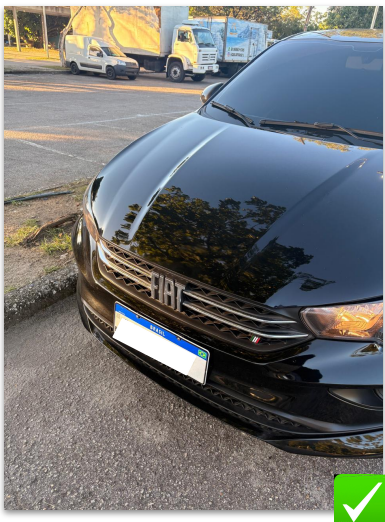


Transportes



Fotos Válidas

Necessário que as duas fotos contenham **a placa, parte do veículo** e o **meio-fio**.



Fotos Inválidas



Placa não legível



Placa não está na foto



Não dá pra ver o meio fio



Observações Finais

- Use sempre o **uniforme padronizado** (camisa no padrão SMTR, calça e calçado fechado);
- Deixe a identificação de forma visível;
- Siga as **regras de conduta** definidas pela SMTR;
- Registre, pelo aplicativo, a ocupação das vagas;
- Use somente o sistema e o **aplicativo autorizados** pela SMTR.

Em caso de dúvidas acesse o site: <https://transportes.prefeitura.rio/riorotativodigital/>



Transportes

