

NO DIA
RECLAMAR ADIANTA

Comprei um produto e, após reclamar de um defeito e exigir a troca, comecei a receber mensagens ameaçadoras do fornecedor. Procurei a polícia, mas disseram que não havia o que fazer. Como registrar a ocorrência e, ao mesmo tempo, garantir meus direitos de consumidor e minha segurança? (Fernando Borges, Duque de Caxias)

Ameaças após reclamação de produto: o que fazer?

Segundo a advogada Fernanda Pereira, o Código de Defesa do Consumidor garante proteção contra práticas comerciais abusivas ou coercitivas, além do direito à reparação integral por danos morais e materiais. “A recusa na troca do produto com defeito, somada a mensagens de teor ameaçador, configura violação grave à boa-fé, à confiança e à dignidade da pessoa humana”, explica.



Fernanda Pereira

ticos ou da Mulher (quando aplicável). É essencial apresentar prints, áudios, e-mails e qualquer prova das ameaças.

Importante: manter a calma, reunir todas as provas e buscar apoio jurídico são atitudes fundamentais para garantir não apenas o ressarcimento do prejuízo, mas também a sua segurança e integridade emocional, salienta o advogado Átila Nunes do serviço www.reclamaradianta.com.br. O atendimento é gratuito pelo e-mail juridico@reclamaradianta.com.br ou pelo WhatsApp (21) 993289328.

Nesses casos, o fornecedor pode responder civil, administrativamente e até criminalmente, conforme o artigo 147 do Código Penal (crime de ameaça). Dependendo do conteúdo das mensagens, também pode haver enquadramento como constrangimento ilegal ou coação, previstos no artigo 146.

A orientação é registrar boletim de ocorrência — de preferência em uma delegacia especializada, como a do Consumidor, Crimes Ciberné-

Fale conosco: odia@reclamaradianta.com.br
WhatsApp: (21)993289328

Cidade de Volta Redonda tem destaque nacional

Conversão de impostos em qualidade de vida é uma das melhores do país

Volta Redonda acaba de alcançar um dos melhores desempenhos do país na conversão de impostos em qualidade de vida. De acordo com o Retornômetro – novo índice nacional desenvolvido pela Assertif (empresa especializada em soluções tecnológicas com mais de 23 anos de experiência) –, o município do Sul Fluminense ocupa o 3º lugar entre 396 cidades brasileiras com mais de 100 mil habitantes, somando 631,5 pontos em eficiência de gestão pública. O ranking é liderado por Osasco (SP), com 783,3 pontos, seguida por São Paulo (SP), com 640,4.

O objetivo do índice é fornecer um diagnóstico comparativo para apoiar gestores, pesquisadores e cidadãos na busca por uma gestão mais eficiente e transparente. A ferramenta inédita avalia como os municípios transformam a arrecadação tributária em resultados nas áreas de saúde, educação, infraestrutura, emprego e governança, e a pontuação combina dados de fontes oficiais, dentre elas o IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística) e os ministérios da Educação e da Saúde, divididos em três eixos principais.

O primeiro é o Eixo Viver, que analisa o fator Quali-



DIVULGAÇÃO/ SECOM/PMVR

Município do Sul Fluminense se destaca em educação e transparência e conquista o 3º lugar nacional

dade de Vida, contemplando saúde, educação básica, infraestrutura urbana e segurança. O Eixo Prosperar, relacionado ao Desenvolvimento Econômico, avalia economia, educação profissional, inovação e capital humano. E completando a lista tem o Eixo Governar, no qual são analisados eficiência fiscal, transparência, custos administrativos e ambiente de negócios.

Cada cidade recebeu uma nota de 0 a 1.000, indicando sua eficiência relativa na

aplicação dos recursos públicos. A média nacional ficou em 481,2 pontos, o que evidencia o bom desempenho de Volta Redonda – 31% acima da média brasileira. Além disso, dentre os três primeiros colocados, o município foi que conquistou a maior avaliação no Eixo Governar – Volta Redonda (0,704); São Paulo (0,681); Osasco (0.550).

“O sentimento é de certeza de que estamos no caminho certo, trabalhando em prol da população de Volta

Redonda. Desde que retornei à prefeitura, em 2021, enfrentamos desafios para recuperar a cidade, unimos esforços, resgatamos antigas e estabelecemos novas parcerias, e os números retratam o quanto conseguimos avançar para melhorar a qualidade de vida em nossa cidade. Sabemos que ainda temos mais a fazer, e vamos seguir em frente para tornar Volta Redonda a cidade que todos sonhamos viver”, destacou o prefeito Antonio Francisco Neto.



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
COMLURB – COMPANHIA MUNICIPAL DE LIMPEZA URBANA

AVISO DE PREGÃO ELETRÔNICO (SRP) Nº 90741/2025
OBJETO: CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS GRÁFICOS.
PROCESSO: CLB-PRO-2025/04280
DATA E HORA DA REALIZAÇÃO: 01/12/2025 às 10:00h.
ESTIMATIVA PREVISTA: R\$ Sigiloso
TIPO DE LICITAÇÃO: MENOR PREÇO
PORTAL: <https://www.gov.br/compras/pt-br> (UASG986001) e <https://www.ecomprasrio.rj.gov.br>



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DA ALDEIA
Rua Hermógenes Freire da Costa, Nº 179 - Centro
Município de São Pedro da Aldeia / RJ.
COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO

AVISO DE PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90026/2025 - UASG 930899
PROCESSO ADMINISTRATIVO: 487/2025
A Comissão Permanente de Licitação da CMSPA, informa o Pregão Eletrônico, **MENOR PREÇO por PUBLICAÇÃO**, para aquisição de cadeiras para atender as necessidades da Câmara Municipal de São Pedro da Aldeia Pedro da Aldeia/RJ, em jornal de grande circulação para garantir a ampla divulgação dos editais, assegurando assim transparência e a competitividade do processo licitatório, **que ocorrerá no dia 01/12/2025, às 10h**, via sistema Compras.gov.

Maiores informações pelo e-mail: licitacao@cmspa.rj.gov.br



ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO GONÇALO

SEMPOMP
- AVISO DE LICITAÇÃO -
PREGÃO ELETRÔNICO SRP PMSG Nº 90035/2025
Tipo: Menor Preço Global.
Processo nº 827/2025

Objeto: Registro de preços para a prestação de serviços de fornecimento de refeições, operação e gestão de restaurante popular do município de São Gonçalo, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos. **Fica marcado para o dia 03/12/2025 às 10:00h** o certame licitatório do Pregão em epígrafe. Maiores informações poderão ser obtidas na Secretaria Municipal de Compras e Suprimentos, situada à Av. Presidente Kennedy, n.º 765, térreo - Estrela do Norte, São Gonçalo/RJ, das 09:00 às 17:00 horas, pelo telefone n.º (0xx21) 2199-6382 ou no site <https://www.gov.br/compras/pt-br> (COMPRASGOV).
Filipe Alves Dias - Pregoeiro/Agente de Contratação - Mat. 22.865



Estado do Rio de Janeiro
Município de Araruama
Poder Legislativo

ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CÂMARA MUNICIPAL DE ARARUAMA
AVISO DE LICITAÇÃO
Pregão Eletrônico nº 90013/2025- UASG: 929887
Processo nº 4369/2025 - Objeto: Aquisição de impressoras bem como seus suprimentos (recarga de toner e tintas) para a Câmara Municipal de Araruama, conforme especificações técnicas, quantidades e características estabelecidas no edital e seus anexos. Total de grupo licitado: 2 (dois grupo) formado por 6 (seis) itens. Edital a partir de 13/11/2025 de 8:00 às 17:59h. Endereço: Av. John Kennedy, 120 – Centro – Araruama, Rio de Janeiro, no setor de Licitação ou <https://www.gov.br/compras>. Entrega das propostas a partir do dia 13/11/2025 no site <https://www.gov.br/compras>. Abertura das propostas dia: 02/12/2025 às 10:00 horas no site <https://www.gov.br/compras>. Informações gerais: setor de Licitação: licitacao@cmaraaruama.rj.gov.br.
Hudson Nunes de Marins
Pregoeiro



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA
FUNDAÇÃO INSTITUTO DE GEOTÉCNICA DO MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO - GEO-RIO.

AVISO DE LICITAÇÃO
PROCESSO: GEO-PRO-2025/00869
Concorrência Eletrônica n.º 90075/2025 – “Obras de contenção de Encosta, Drenagem Superficial e Desmonte de Blocos de Rocha nas Comunidades Vila Presidencial Quiririm e Rua Quiririm - Vila Valqueire - XVI RA - AP 4.1”.
TIPO: Menor Preço.
DATA: 22 de dezembro de 2025 às 10:30h.
PRAZO DE EXECUÇÃO: 240 dias
ESTIMATIVA: R\$ 4.005.752,08.
RETIRADA DO EDITAL: O edital e seus anexos serão disponibilizados no Campo de São Cristóvão n.º 268 / 1.º andar - São Cristóvão, Tel.:3678 1307/1828, no site: <http://ecomprasrio.rj.gov.br>, no e-mail: licitacao.georio@prefeitura.rio e no www.gov.br/compras/pt-br.
HORÁRIO: 10:00 às 11:30 e 13:00 às 16:00 horas para a retirada do edital presencialmente. Será cobrada a reprodução reprográfica.
Segue o link para acesso aos arquivos com a resolução original: <https://drive.google.com/drive/folders/1gCoHqoBlyoMvDgUtr04mfpPReW8PMYGZ?usp=sharing>



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE TRANSPORTES - SMTR
COMISSÃO ESPECIAL DE LICITAÇÃO

ERRATA Nº 01
Processo: MTR-PRO-2025/15873
Concorrência: CO SMTR nº 001/2025

Alteração - EDITAL DE CONCORRÊNCIA CO SMTR Nº 001/2025:
Onde se lê: “3.1.1. Caberá ao presidente da COMISSÃO ESPECIAL DE CONTRATAÇÃO responder aos pedidos de esclarecimentos até 1 (um) dia útil antes da data assinada para a abertura da Sessão Pública de recebimento dos envelopes, com disponibilização da resposta para todos os interessados por publicação no Diário Oficial do MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO – D.O. RIO, no Portal Nacional de Compras Públicas (PNPC), no Portal de Compras da Prefeitura do Rio de Janeiro (e-Compras Rio) e no site eletrônico da SECRETARIA MUNICIPAL DE TRANSPORTES(<https://transportes.prefeitura.rio/>).”
Leia-se: “3.1.1. Caberá ao presidente da COMISSÃO ESPECIAL DE CONTRATAÇÃO responder aos pedidos de esclarecimentos no prazo de até 3 (três) dias úteis, limitado ao último dia útil anterior à data da abertura do certame, com disponibilização da resposta para todos os interessados por publicação no Diário Oficial do MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO – D.O. RIO, no Portal Nacional de Compras Públicas (PNPC), no Portal de Compras da Prefeitura do Rio de Janeiro (e-Compras Rio) e no site eletrônico da SECRETARIA MUNICIPAL DE TRANSPORTES(<https://transportes.prefeitura.rio/>).”
Alteração - ANEXO II - MINUTA DO CONTRATO:
Onde se lê: “17.1.VALOR DO CONTRATO.O VALOR DO CONTRATO é de R\$ [•] ([•] reais), na data base de [•] de [•], correspondente à soma dos valores dos investimentos a serem realizados pela CONCESSIONÁRIA ao longo do prazo estipulado para a CONCESSÃO.”
Leia-se: “17.1.VALOR DO CONTRATO.O VALOR DO CONTRATO é de R\$ [•] ([•] reais), na data base de [•] de [•], correspondente à soma dos valores da OUTORGA, se houver, dos investimentos estimados a serem realizados pela CONCESSIONÁRIA ao longo do prazo estipulado para a CONCESSÃO.”



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA
FUNDAÇÃO INSTITUTO DE GEOTÉCNICA DO MUNICÍPIO DO RIO DE JANEIRO - GEO-RIO.

AVISO DE LICITAÇÃO
PROCESSO: GEO-PRO-2025/00966
Concorrência Eletrônica n.º 90073/2025 – “Obras de contenção na Estrada da Paz, 1414 – Alto da Boa Vista – VIII AR - AP 2.2”.
TIPO: Menor Preço.
DATA: 19 de dezembro de 2025 às 10:30h.
PRAZO DE EXECUÇÃO: 90 dias
ESTIMATIVA: R\$ 1.249.941,67.
RETIRADA DO EDITAL: O edital e seus anexos serão disponibilizados no Campo de São Cristóvão n.º 268 / 1.º andar - São Cristóvão, Tel.:3678 1307/1828, no site: <http://ecomprasrio.rj.gov.br>, no e-mail: licitacao.georio@prefeitura.rio e no www.gov.br/compras/pt-br.
HORÁRIO: 10:00 às 11:30 e 13:00 às 16:00 horas para a retirada do edital presencialmente. Será cobrada a reprodução reprográfica.
Segue o link para acesso aos arquivos com a resolução original: <https://drive.google.com/drive/folders/100kh6nmXg2RYaZ2BknFsCJOeGSQEQ4w?usp=sharing>



UNIVERSIDADE DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
COORDENADORIA TÉCNICA DE LICITAÇÕES E CONTRATOS

AVISO
PREGÃO ELETRÔNICO Nº. 523/2025
A FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - UERJ torna público que realizará no dia 01/12/2025 às 10:00h, a licitação para AQUISIÇÃO DE ENDOPROTESE E ETC. Proc. SEI-260007/011404/2025.
PREGÃO ELETRÔNICO Nº. 524/2025
A FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - UERJ torna público que realizará no dia 01/12/2025 às 10:00h, a licitação para AQUISIÇÃO DE SONDAS. Proc. SEI-260007/011395/2025.
PREGÃO ELETRÔNICO Nº. 526/2025
A FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - UERJ torna público que realizará no dia 01/12/2025 às 10:00h, a licitação para AQUISIÇÃO DE MEDICAMENTOS PARA O HURHC. Proc. SEI-260006/054233/2025.
Editais e anexos disponíveis no site: www.compras.rj.gov.br



SINDICATO DO COMÉRCIO ATACADISTA DE CARNE BOVINA, SUINA, AVES, PESCADOS, FRUTOS DO MAR E DERIVADOS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
CNPJ Nº 32.365.025/0001-85

EDITAL DE CONVOCAÇÃO PARA ELEIÇÕES SINDICAIS
Em conformidade com o disposto no Estatuto, ficam convocados todos os associados no exercício dos seus direitos sindicais e quites com a tesouraria para eleições dos membros efetivos e suplentes da Diretoria, do Conselho Fiscal e dos representantes no Conselho de Representantes da Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado do Rio de Janeiro, para mandato de 16 de março de 2026 à 15 de março de 2030, a realizar-se no dia 16 de janeiro de 2026, em primeira convocação, às 09h, com a presença de 50% dos associados aptos a votar e, em segunda convocação, às 10h, com a qualquer número de associados aptos a votar, na Avenida Rio Branco, 245, sala 3102, Centro, Rio de Janeiro/RJ. Os trabalhos eleitorais terão a duração de 04 (quatro) horas contínuas. No caso de empate, nova eleição se realizará no dia 19 de janeiro de 2026, limitado às chapas concorrentes, no mesmo local e horário acima estabelecidos. Será de quinze dias o prazo para registro de chapas, contados da publicação deste edital. O requerimento do registro de chapa deverá ser entregue, mediante protocolo, na secretaria do Sindicato, a qual funcionará, de segunda a sexta-feira, no horário das 10h às 16h, acompanhado dos documentos comprobatórios do atendimento às exigências legais e estatutárias, dirigido ao Presidente da Entidade e assinado por integrante da chapa. A impugnação de chapa ou de candidato poderá ser feita até o quinto dia seguinte à da publicação do Edital de Divulgação de Chapas Registradas. Rio de Janeiro, 13 de novembro de 2025. **Antonio Silva Duarte Neto** - Presidente.



PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO
COMPANHIA MUNICIPAL DE LIMPEZA URBANA – COMLURB
CNPJ/MF 42.124.693/0001-74
NIRE 33.3.0006508 0
CONVOCAÇÃO

Convocamos os Acionistas da Companhia Municipal de Limpeza Urbana – COMLURB a se reunirem em Assembleia Geral Extraordinária, a ser realizada no dia 25 de novembro de 2025, às 15:00 horas, na sede social desta Companhia, situada na Rua Major Ávila nº 358 - Térreo, Tijuca, Rio de Janeiro/RJ, a fim de deliberar sobre a seguinte Ordem do Dia – Extraordinária: a) Alteração do Estatuto Social da Companhia Municipal de Limpeza Urbana – COMLURB.



CÂMARA MUNICIPAL DE SÃO PEDRO DA ALDEIA
Rua Hermógenes Freire da Costa, Nº 179 - Centro
Município de São Pedro da Aldeia / RJ.
COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO

AVISO DE PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90022/2025 - UASG 930899
PROCESSO ADMINISTRATIVO: 400/2025
A Comissão Permanente de Licitação da CMSPA, informa o Pregão Eletrônico, **MENOR PREÇO por PUBLICAÇÃO**, para contratação de empresa especializada em locação, instalação e manutenção de portais detectores de metais, incluindo garantia, assistência técnica e treinamento operacional, em jornal de grande circulação para garantir a ampla divulgação dos editais, assegurando assim transparência e a competitividade do processo licitatório para a Câmara Municipal de São Pedro da Aldeia, **que ocorrerá no dia 26/11/2025, às 10h**, via sistema Compras.gov.

Maiores informações pelo e-mail: licitacao@cmspa.rj.gov.br

GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
PREFEITURA MUNICIPAL DE BARRA MANSA
SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E MODERNIZAÇÃO
SUBSECRETARIA DE LICITAÇÕES E COMPRAS

AVISO DE LICITAÇÃO
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 108/2025
OBJETO: AQUISIÇÃO E MEDICAMENTOS ÉTICOS, GENÉRICOS E BIOLÓGICOS DE A A Z - SRP.Início do recebimento das propostas: 14/11/2025 às 17h30 - Encerramento de recebimento: 01/12/2025 às 09h00 – Abertura e Início do Pregão: 01/12/2025 às 09h01
O edital encontra-se disponível no Portal da Transparência (portaltransparencia.barramansa.rj.gov.br) e através dos e-mails: edital@barramansa.rj.gov.br, subsecretarialicitacao@barramansa.rj.gov.br e coordenadoria.compras@gmail.com
Mateus Correa Ramos Neto
Agente Administrativo

AVISO DE JULGAMENTO DE RECURSO E CONTINUIDADE PREGÃO ELETRÔNICO Nº 088/2025
OBJETO: AQUISIÇÃO DE FERRAMENTAS PARA MANUTENÇÃO - SRP. A Pregoeira comunica aos interessados no Pregão supracitado, da DECISÃO proferida pelo Ilmo. Sr. Secretário Municipal de Saúde, face aos recursos interpostos que decidiu pela **IMPROCEDENCIA** do recurso apresentado pela licitante **JLV COMERCIO PARA CONSTRUÇÃO LTDA** e pela **PROCEDENCIA** do recurso apresentado pela licitante **ERLEY GIVISIEZ NERI**. Face ao exposto fica marcada a continuidade do certame para o dia 17/11/2025 às 09h00.
Isadora dos Santos Breves da Silva
Pregoeira

AVISO DE JUSTIFICATIVA DE INEXIGIBILIDADE
Através dos procedimentos efetuados no Processo Administrativo nº 2259/2025, verificou-se que a presente contratação, configura a hipótese prevista no Artigo 74, I, da Lei Federal nº 14.133/2021, conforme Parecer Jurídico às folhas 71 do Processo Administrativo em tela, e adjudicação de fls. 84. A referida contratação é para participação da Copa Cidade de Futsal 2025-categoria base, desenvolvidas pela SMJEL. Empresa a ser adjudicada: LIGA BARRAMANSENSE DE DESPORTOS, CNPJ: 29.452.398/0001-89, no valor total de R\$ 4.896,00 (quatro mil, oitocentos e noventa e seis reais).
Isto posto, AUTORIZO E RATIFICO a efetivação da contratação por inexigibilidade de licitação.
Barra Mansa/RJ, 11 de novembro de 2025.
MARIO JORGE FERREIRA DOS SANTOS
SECRETARIA MUNICIPAL DA JUVENTUDE, ESPORTE E LAZER

AVISO DE JUSTIFICATIVA DE INEXIGIBILIDADE
Através dos procedimentos efetuados no Processo Administrativo nº 2259/2025, verificou-se que a presente contratação, configura a hipótese prevista no Artigo 74, I, da Lei Federal nº 14.133/2021, conforme Parecer Jurídico às folhas 71 do Processo Administrativo em tela, e adjudicação de fls. 84. A referida contratação é para participação da Copa Cidade de Futebol 2025-categoria base, desenvolvidas pela SMJEL. Empresa a ser adjudicada: LIGA BARRAMANSENSE DE DESPORTOS, CNPJ: 29.452.398/0001-89, no valor total de R\$ 41.064,00 (quarenta e um mil e sessenta e quatro reais).
Isto posto, AUTORIZO E RATIFICO a efetivação da contratação por inexigibilidade de licitação.
Barra Mansa/RJ, 11 de novembro de 2025.
MARIO JORGE FERREIRA DOS SANTOS
SECRETARIA MUNICIPAL DA JUVENTUDE, ESPORTE E LAZER